

Cfe Comisión Federal de Electricidad Ixtlahuaca. Centro de Atención a Clientes - Ixtlahuaca De Rayón

ixtlahuaca de rayón

☐ I'm not a robot



Publicado el: 21/05/25	Visitas: 320
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 32	Puntaje: 2.3

https://www.pek.mx/compania-electrica/ixtlahuaca-de-rayon/cfe-comision-federal-de-electricidad-ixtlahuaca-centro-de-atencion-a-clientes-ixtlahuaca-de-rayon_320979.php



ixtlahuaca de rayón

Cfe Comisión Federal de Electricidad Ixtlahuaca. Centro de Atención a Clientes - Ixtlahuaca De Rayón

Comisión Federal de Electricidad en Ixtlahuaca: Realidades y Desafíos

La Comisión Federal de Electricidad (CFE) tiene un papel crucial en la provisión de energía en México, y su sucursal en Ixtlahuaca de Rayón, Estado de México, no es la excepción. A pesar de ser una empresa importante, ha recibido numerosos comentarios negativos sobre su atención al cliente y la

calidad del servicio brindado.

Accesibilidad y Atención al Cliente

Uno de los aspectos más destacados de la sucursal de CFE en Ixtlahuaca es su ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****. Esto representa un avance significativo en términos de inclusión, permitiendo que todos los usuarios accedan a los servicios. Sin embargo, se ha señalado que ****la accesibilidad solo está disponible en idioma español****, lo que podría limitar a algunos usuarios que no dominan el idioma.

Experiencias Negativas de los Clientes

La insatisfacción con los servicios de CFE en Ixtlahuaca es evidente en varios comentarios de clientes. Muchos han reportado problemas graves como la falta de luz durante varios días. Un cliente menciona: "No tenemos luz en los Reyes Jocotitlán y ya se reportó y nada que mandan ayuda". Esta situación plantea un desafío importante, especialmente para quienes cumplen puntualmente con sus pagos. Otro usuario expresó su frustración por la atención al cliente, afirmando que quiso pasar a realizar un pago 10 minutos antes del cierre y encontró las puertas cerradas. "Se supone que cierran a las 6, quise pasar a pagar 10 minutos antes de las 5 y ya estaban cerrando", señaló. Además, hay que destacar los comentarios sobre la actitud del personal. Varios usuarios han denunciado que el personal es grosero y no brinda la ayuda necesaria. "El personal es muy déspota y mal educado", afirma un cliente, resaltando la falta de capacitación del equipo para manejar situaciones problemáticas.

Problemas de Comunicación y Atención

Los problemas no solo se limitan a la atención física en la oficina. Muchos clientes han tenido dificultades para comunicarse a través de los teléfonos destinados a reportar apagones, señalando que estos no funcionan correctamente. Un usuario comentó: "Los teléfonos para reportar los apagones no funcionan", lo que agrava aún más la insatisfacción. Por otro lado, se ha mencionado que el horario de atención no es confiable. A pesar de que la página de CFE indica que la oficina abre de lunes a viernes de 7:00 am a 7:00 pm, muchos han reportado que las puertas están cerradas antes de la hora estipulada.

Reflexiones Finales

La Comisión Federal de Electricidad en Ixtlahuaca se enfrenta a una serie de desafíos significativos en cuanto a la atención al cliente y la calidad del servicio. La ****entrada accesible para personas en silla de ruedas**** es un aspecto positivo, pero las experiencias negativas de los usuarios resaltan la necesidad urgente de mejorar en términos de atención y eficiencia. A medida que la comunidad busca soluciones a problemas críticos como cortes de luz y atención al cliente, resulta esencial que CFE Ixtlahuaca tome medidas para

restaurar la confianza de sus usuarios.

Puedes encontrarnos en

José María Morelos y Pavón, Centro, 50740 Ixtlahuaca de Rayón, Méx. - México (MX)

Nuestra atención al público es de:

Día Horarios

Lunes

9?AM - 6 PM

Martes

9?AM - 6 PM

Miércoles

9?AM - 6 PM

Jueves

9?AM - 6 PM

Viernes

Cerrado

Sábado

Cerrado

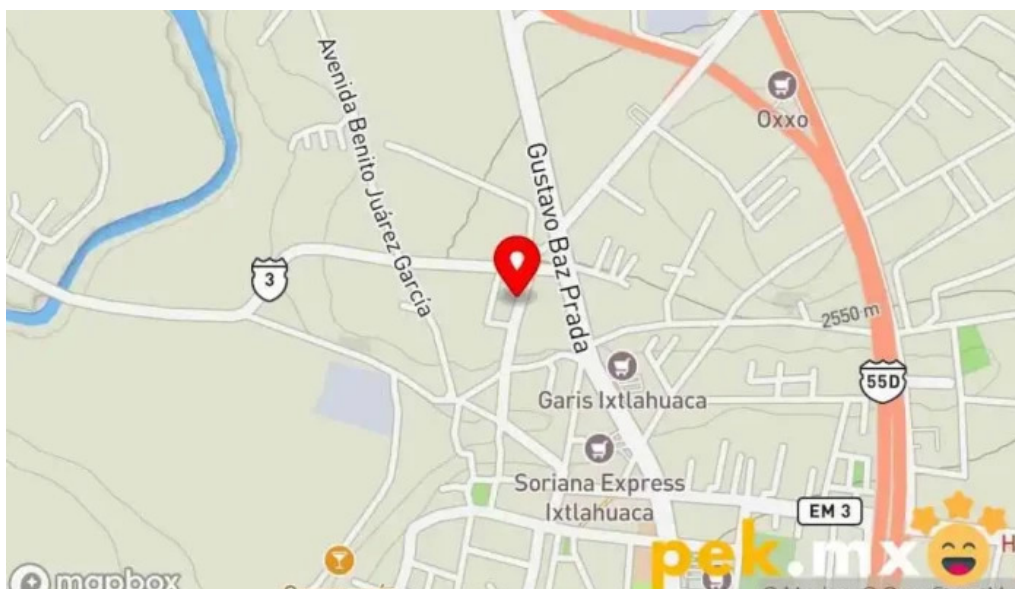
Domingo

9?AM - 6 PM

El sitio web es CFE Comisión Federal de Electricidad Ixtlahuaca. Centro de Atención a Clientes

Si desea actualizar cualquier detalle que piense que no está correcto respecto a esta página, le rogamos mande un mensaje e lo ajustaremos a la brevedad. Con anticipación agradecidos.

Imágenes



Cfe comision federal de electricidad ixtlahuaca centro de atencion a clientes mapa



Cfe comision federal de electricidad ixtlahuaca centro de atencion a clientes ixtlahuaca de rayon



Cfe comision federal de electricidad ixtlahuaca centro de atencion a clientes direccion

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

4.5 * *Jardín de Niños "Comisión Federal de Electricidad" - Boquilla De Babisas*

5.0 * *Tristan Electric - Ixtlahuaca De Rayón*

5.0 * *Cerrajería Villegas - Ixtlahuaca De Rayón*

1.0 * *Comisión Federal de Electricidad Putla - Putla Villa De Guerrero*

4.0 * *Comisión Federal de Electricidad - Tlaxiaco*

2.1 * *Comisión Federal de Electricidad - Santa Rosalía De Camargo*

3.4 * *Comisión Federal de Electricidad - Delicias*

1.7 * *Cfe Comisión Federal de Electricidad - Puerto Escondido*

3.0 * *Comisión Federal de Electricidad Cfe - San Francisco De Conchos*

2.5 * *Comisión Federal de Electricidad Cfe - Ometepepec*

Categorías

agencia de alquiler de grúas

albañil
almacén
alojamiento en interiores
arquitecto
artesanía
asesor en ingeniería
asociación u organización
atracción turística
auditorio
ayuda doméstica
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
balneario público
banco
bus stop
cadena de televisión
carpintero
cementerio
central eléctrica
centro comercial
centro comunitario
centro cultural
centro cívico
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de reciclaje
centro de reciclaje de latas y botellas
centro espiritual
cerrajero
chatarrero
cibercafé
comedor social
comercio
compañía de seguros
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
condominio
constructor
constructor de casas personalizadas
consultora de marketing
contable
contratista

contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de albañilería
contratista de piscinas
contratista de servicios públicos
contratista de telecomunicaciones
contratista de tragaluces
contratista general
desguace
diputación
dique
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista
emergency locksmith service
empresa constructora
empresa de climatización
empresa de construcción
empresa de software
empresa de suministros industriales
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela primaria
establecimiento de reparación de artículos electrónicos
establishment
establo
estudio de arquitectura
estudio de fotografía
fabricante de artículos electrónicos
farmacia
ferretería
fontanero
fuelle de agua potable
fábrica
fábrica de muebles
galería de arte
gasolinera
gobierno
granja eólica
herrero
hospital
iglesia
imprensa

impresora digital
ingeniero
ingeniero aeronáutico
ingeniero civil
ingeniero eléctrico
ingeniero industrial
ingeniero mecánico
inspector de construcción
instalador de gas
institución educativa
institución religiosa
instituto de secundaria
jardinero
joyería
lock store
mayorista
mercado
mercado ganadero
mirador
museo
museo de arte
oficina de administración municipal
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de registro
oficina del gobierno
oficina del gobierno del distrito
oficina del gobierno federal
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización no gubernamental
organización sin ánimo de lucro
parque
parque infantil
persona de mantenimiento
pintor
pintura de automóviles
piscina
planta de tratamiento de aguas residuales
pollería
property maintenance
proveedor de agua embotellada

proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de gps
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos para cerrar
proveedor de repuestos de carrocería de automóviles
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor de sistemas solares de agua caliente
proveedor de tuberías
puente
reformas
reformas de cocinas
reserva nacional
salón para eventos
security system installation service
servicio agrícola
servicio de alquiler de coches
servicio de alquiler de equipos para fiestas
servicio de chapa y pintura
servicio de comercio electrónico
servicio de distribución
servicio de duplicación de llaves
servicio de gestión de aguas residuales
servicio de gestión de residuos
servicio de guardias de seguridad
servicio de informática
servicio de instalación eléctrica
servicio de limpieza de piscinas
servicio de mensajería
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de motores de baja potencia
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de relojes
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de reparación de sistemas hidráulicos

servicio de seguridad
servicios de mantenimiento arbóreo
sindicato
sociedad de viviendas
solar energy company
soldador
soporte y servicios informáticos
subestación eléctrica
taller de automóviles
taller de chapa y pintura
taller de costura
taller de maquinaria
taller de metalurgia
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de autocaravanas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de botas
taller de reparación de embarcaciones
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de motos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alimentación
tienda de artesanías
tienda de artículos de fontanería
tienda de artículos para el hogar
tienda de artículos para pintura
tienda de baterías para automóvil
tienda de bicicletas
tienda de bricolaje
tienda de cajas fuertes
tienda de componentes electrónicos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de herramientas
tienda de herramientas y troqueles
tienda de iluminación
tienda de materiales para la construcción

tienda de motores eléctricos
tienda de piezas de automóvil
tienda de repuestos para automóviles
tienda de suministros para trabajar la madera
tienda general
trabajos en altura
urbanización
ventana de aluminio
vivero
zona de senderismo