Cfe - Mazatlán

mazatlán

I'm not a robot
ReCAPTCHA

Publicado el: 12/05/25	Visitas: 621
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 69	Puntaje: 2.4

https://www.pek.mx/compania-electrica/mazatlan/cfe-mazatlan_290715.php

mazatlán

Cfe - Mazatlán

Compañía Federal de Electricidad (CFE) en Mazatlán, Sinaloa: Un Análisis del Servicio

La **Compañía Federal de Electricidad (CFE)** en Mazatlán es una entidad encargada de proporcionar el suministro eléctrico a la región. Sin embargo, diversos usuarios han expresado su descontento a través de comentarios que destacan tanto la accesibilidad de sus instalaciones como la calidad del servicio.

Accesibilidad para Personas con Discapacidad

Uno de los aspectos positivos mencionados por algunos visitantes es la **entrada accesible para personas en silla de ruedas**. Esto permite que un grupo importante de la población pueda acceder a las instalaciones sin inconvenientes. Además, el **estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas** se ha posicionado como un recurso vital para quienes necesitan de estas facilidades. Sin embargo, la accesibilidad no se limita únicamente al espacio físico. La atención al cliente debe ser igualmente accesible y eficiente para todos los usuarios, independientemente de su situación.

Comentarios sobre el Servicio al Cliente

Los comentarios de los usuarios sobre la CFE en Mazatlán son, en su mayoría, negativos. Muchos destacan la **ineficiencia en la atención** y los largos tiempos de espera para realizar trámites. Por ejemplo: - "Terrible, filas de horas. Dejan de dar turnos a las 11:30 am." - "Los trámites son muy lentos, hay que perder todo un día." Estos testimonios resaltan una **falta de personal** y organización, lo que provoca que los usuarios dediquen mucho tiempo a procesos que deberían ser rápidos y sencillos.

Problemas Administrativos y de Comunicación

Numerosos comentarios indican que los empleados de CFE no siempre tienen claros los procedimientos necesarios para el pago y gestión de servicios. Algunos usuarios han reportado: - "No saben ni qué se cobra ni cuándo..." - "Les hacen dar muchas vueltas y perder mucho tiempo para un trámite sencillo." Además, existe una confusión general sobre el **horario de atención**, ya que muchos clientes afirman que las oficinas cierran antes de lo anunciado, dificultando aún más la experiencia del usuario.

Mejoras Necesarias

Es evidente que la **CFE en Mazatlán** necesita realizar mejoras significativas en varios aspectos. Desde aumentar el número de ventanillas para atender a los clientes, hasta capacitar adecuadamente a su personal, la compañía tiene un largo camino por recorrer. La implementación de un sistema más eficiente podría ayudar a reducir los tiempos de espera y mejorar la satisfacción del cliente.

Conclusión

A pesar de contar con instalaciones accesibles, la **Compañía Federal de Electricidad (CFE)** en Mazatlán enfrenta serios retos en cuanto a la calidad del servicio que proporciona. La atención al cliente debe ser su prioridad para transformar la experiencia de los usuarios, convirtiendo lo que hoy es considerado un "pésimo servicio" en un ejemplo de atención y eficiencia.

Nos localizamos en

21 de Marzo 1424, 82200 Mazatlán, Sinaloa - México (MX)

La línea de telefono de el respectivo **Compañía eléctrica** es +526969610311
Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al+526969610311

Abrimos en el siguiente horario:

Día Horarios
Lunes
8?AM - 4 PM
Martes
8?AM - 4 PM
Miércoles
8?AM - 4 PM
Jueves
8?AM - 4 PM
Viernes
Cerrado
Sábado
Cerrado
Domingo
8?AM - 4 PM

Si precisa modificar algún dato que crea que no es preciso respecto a este portal, le solicitamos mande un mensaje y lo solucionaremos de manera rápida. Anticipadamente muchas gracias.

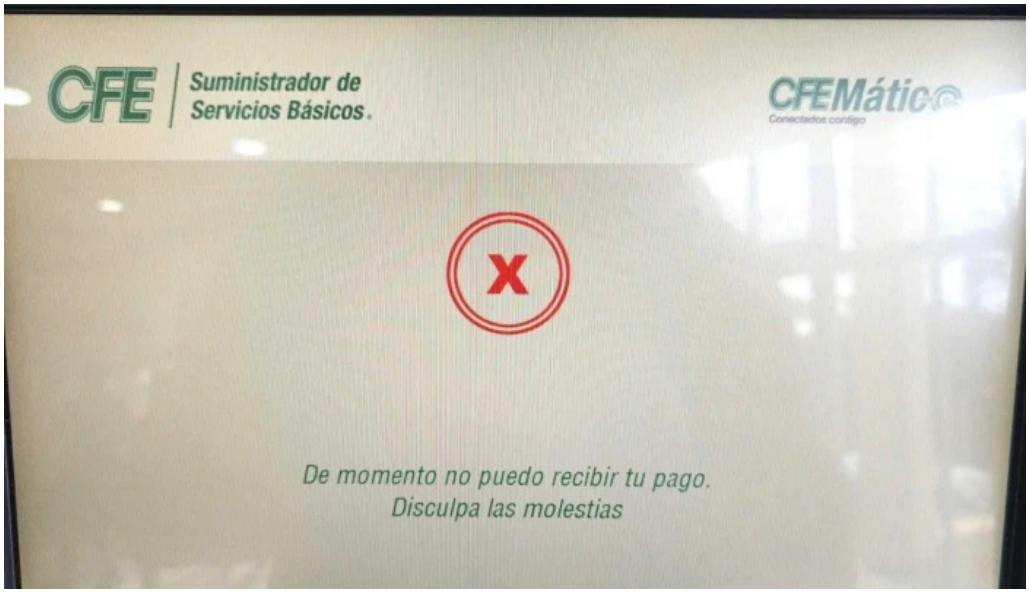
Imágenes

Cfe videos

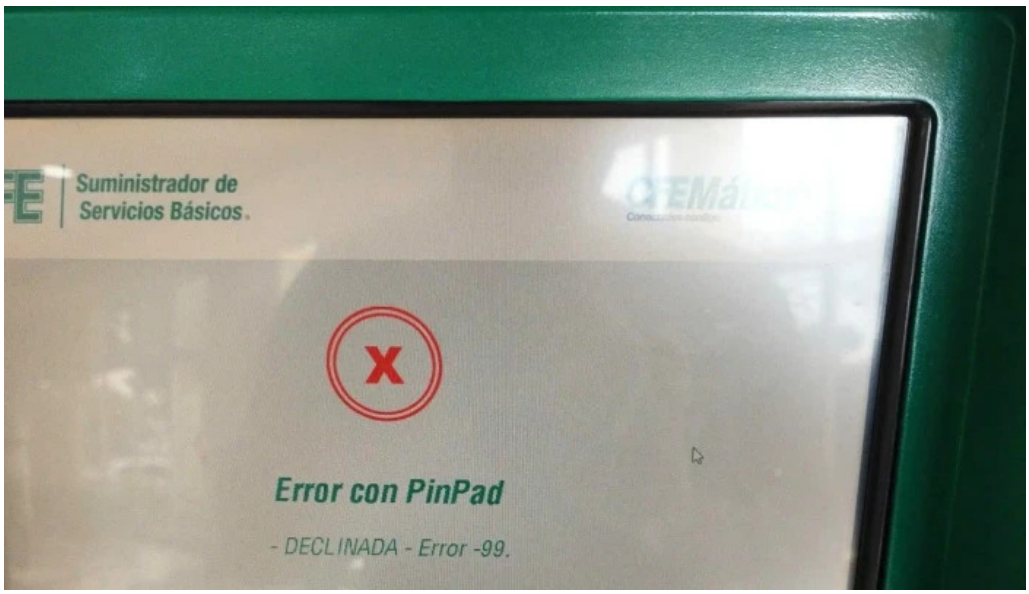
Cfe mazatlan

Cfe mapa

Cfe instagram



Cfe donde



Cfe comentarios

Tags

Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Estacionamiento accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad

Contenido relacionado

5.0 *	*Instalaciones Eléctricas - Mazatlán*
5.0 *	*Servicios de Electricidad - Mazatlán*
5.0 *	*Mazatlán Villa de Flores - Santiago Mirador*
4.0 *	*Instalaciones Eléctricas Y Componentes - Mazatlán*
4.9 *	*Electricista "jesus" - Mazatlán*
5.0 *	*Elemf - Mazatlán*
4.6 *	*Electricista y Aires Acondicionados ElectroHDEZ - Mazatlán*
5.0 *	*Eléctronica Zatarain - Mazatlán*
4.8 *	*Instalaciones Eléctricas Fuentes - Mazatlán*
4.7 *	*Servicios cristerna plomeria y electricidad - Mazatlán*

Categorías

agencia de alquiler de grúas

albañil
almacén
alojamiento en interiores
arquitecto
artesanía
asesor en ingeniería
asociación u organización
atracción turística
auditorio
ayuda doméstica
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
balneario público
banco
bus stop
cadena de televisión
carpintero
cementerio
central eléctrica
centro comercial
centro comunitario
centro cultural
centro de educación preescolar
centro de educación secundaria
centro de reciclaje
centro espiritual
cerrajero
chatarrero
cibercafé
comedor social
comercio
compañía eléctrica
compañía suministradora de agua
condominio
constructor
constructor de casas personalizadas
contable
contratista
contratista de acabado de interiores
contratista de aire acondicionado
contratista de albañilería
contratista de piscinas

contratista de servicios públicos
contratista de tragaluces
contratista general
diputación
distribuidor de equipos de telecomunicación
electricista
emergency locksmith service
empresa constructora
empresa de climatización
empresa de construcción
equipos y soluciones de energía
escuela
escuela primaria
establecimiento de reparación de artículos electrónicos
establishment
establo
estudio de arquitectura
estudio de fotografía
farmacia
ferretería
fontanero
fuente de agua potable
fábrica
fábrica de muebles
galería de arte
gasolinera
gobierno
granja eólica
herrero
hospital
iglesia
imprenta
impresora digital
ingeniero
ingeniero eléctrico
ingeniero industrial
ingeniero mecánico
inspector de construcción
instalador de gas
institución educativa
institución religiosa
instituto de secundaria

jardinero
joyería
lock store
mercado
mercado ganadero
mirador
museo
museo de arte
oficina de administración municipal
oficina de gobierno local
oficina de la administración
oficina de registro
oficina del gobierno del distrito
oficina del gobierno federal
oficinas de empresa
oficinas del ayuntamiento
organización sin ánimo de lucro
parque
parque infantil
persona de mantenimiento
pintura de automóviles
planta de tratamiento de aguas residuales
proveedor de agua embotellada
proveedor de alarmas de coche
proveedor de energía ecológica
proveedor de equipos de energía solar
proveedor de gps
proveedor de materiales de construcción
proveedor de productos para cerrar
proveedor de servicios de internet
proveedor de servicios de telecomunicaciones
proveedor de sistemas de seguridad
proveedor de sistemas solares de agua caliente
puente
reformas de cocinas
salón para eventos
security system installation service
servicio agrícola
servicio de alquiler de coches
servicio de alquiler de equipos para fiestas
servicio de chapa y pintura
servicio de distribución

servicio de duplicación de llaves
servicio de gestión de aguas residuales
servicio de gestión de residuos
servicio de informática
servicio de instalación eléctrica
servicio de limpieza de piscinas
servicio de polarización de ventanas
servicio de reparación de aire acondicionado
servicio de reparación de electrodomésticos
servicio de reparación de lavadoras y secadoras
servicio de reparación de lámparas
servicio de reparación de neveras
servicio de reparación de relojes
servicio de reparación de sistemas eléctricos para automóviles
servicio de seguridad
servicios de mantenimiento arbóreo
sindicato
sociedad de viviendas
solar energy company
soldador
subestación eléctrica
taller de automóviles
taller de chapa y pintura
taller de costura
taller de maquinaria
taller de metalurgia
taller de reparaciones eléctricas
taller de reparación de automóviles
taller de reparación de botas
taller de reparación de instrumentos musicales
taller de reparación de motores eléctricos
taller de reparación de vehículos todoterreno
taller mecánico
tienda aire acondicionado
tienda de accesorios para automóviles
tienda de alimentación
tienda de artesanías
tienda de artículos de fontanería
tienda de artículos para el hogar
tienda de artículos para pintura
tienda de baterías para automóvil
tienda de bicicletas

tienda de bricolaje
tienda de cajas fuertes
tienda de componentes electrónicos
tienda de electricidad
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de herramientas
tienda de herramientas y troqueles
tienda de iluminación
tienda de materiales para la construcción
tienda de motores eléctricos
tienda de piezas de automóvil
tienda de repuestos para automóviles
tienda de suministros para trabajar la madera
tienda general
urbanización
vivero
zona de senderismo